

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АО "СТОПК МОБАЙЛ" (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://storkmobile.ru>.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://storkmobile.ru>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://storkmobile.ru>;

- 2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://storkmobile.ru>;
- 2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- 2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- 3.1. Фамилия, имя, отчество.
- 3.2. Электронный адрес.
- 3.3. Номера телефонов.
- 3.4. Другое.
- 3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- 3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

### 4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — для внутреннего отчета, для беспрепятственного предоставления информации и услуг, которые запрашивает пользователь, для ответа на запросы пользователя, для улучшения качества продуктов сайта, для улучшения качества предоставления услуг сайта, для решения различного рода споров, для мониторинга работы сайта, для отправки различной электронной корреспонденции, для проведения опросов, для сбора статистики.
- 4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [info@storkmobile.ru](mailto:info@storkmobile.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://storkmobile.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## 6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@storkmobile.ru](mailto:info@storkmobile.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@storkmobile.ru](mailto:info@storkmobile.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## 8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@storkmobile.ru](mailto:info@storkmobile.ru).

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://storkmobile.ru/policy.html>

## 9. Контакты

Если вы хотите связаться с нами по вопросам использования нами ваших Персональных данных или для реализации ваших прав в отношении конфиденциальности, обращайтесь по электронному адресу [info@storkmobile.ru](mailto:info@storkmobile.ru) или напишите письмо на почтовый адрес:

АО «СТОРК МОБАЙЛ»  
105005, Россия, Москва,  
ул. Радио, д.24, корп.1, этаж 6, помещение IX, комната 12

Для получения полного и полезного ответа просим вас сообщить следующее:

- название веб-сайта, к которому относится ваш запрос
- каким образом вы связаны и взаимодействуете с нашей компанией
- описание информации, которую вы хотели бы получить от нас

## 10. Файлы cookie

### Что такое cookie?

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на ваш компьютер, когда вы посещаете веб-сайт. Cookie Оператора выполняют множество функций, в частности, обеспечивают эффективную навигацию по страницам, сохранение ваших предпочтений и повышают качество вашего взаимодействия с нашим ресурсом в целом.

Директива 2009/136/ЕС предусматривает хранение файлов cookie на вашем устройстве, только если они необходимы для работы веб-сайта, во всех остальных случаях на это требуется ваше согласие.

Оператор может использовать файлы cookie, не являющиеся необходимыми для их работы. Наша цель — получить полезную информацию об использовании наших сайтов и сделать их более удобным для посетителей. Мы не смогли бы обеспечить существующее качество наших услуг без той полезной информации, которую мы получаем через системы, использующие cookie.

### Используемые нами типы cookie

Если вы хотите выбрать язык, размер шрифта или определенную версию сайта (например, с высокой контрастностью), мы используем файлы cookie для настройки пользовательского интерфейса. Настроив параметры однажды, вам не нужно каждый раз указывать их заново при посещении веб-сайта.

Если вы обращаетесь к разделам сайта, предусматривающим регистрацию для доступа к контенту, мы сохраняем на вашем компьютере файлы cookie для аутентификации. Это дает вам возможность покинуть сайт и возвращаться в защищенные разделы без необходимости в повторной аутентификации.

Если на вашем компьютере установлен Adobe Flash (как на большинстве компьютеров) и вы пользуетесь проигрывателями видео, мы сохраняем на вашем компьютере файлы cookie для flash. В этих файлах cookie хранятся данные для повторного воспроизведения видео или аудио, а также для сохранения предпочтений пользователя.

Оператор стремится знать больше о том, как посетители используют наш веб-сайт, с помощью служб веб-аналитики. Эти службы ведут подсчет посетителей и сообщают нам сведения об общем поведении пользователей, например, через какие поисковые запросы пользователи попадают на наш сайт, какова обычная длительность нахождения пользователей на нашем сайте, а также каково среднее количество страниц, просматриваемых пользователями. Для этих целей мы помещаем в ваш компьютер файлы cookie аналитики первой стороны.

Для отслеживания веб-статистики мы также можем использовать такие службы, как Google Analytics. В этом случае Google сохраняет на вашем компьютере файл cookie третьей стороны. То же самое происходит при использовании нами сервиса Google Maps.

Любые данные, полученные с помощью таких файлов cookie, хранятся и обрабатываются Оператором или одной из доверенных аффилированных структур в странах, где действует Оператор

Для получения дополнительной информации, в том числе о том, как связаться с Оператором, предлагаем ознакомиться с Политикой в отношении конфиденциальности данных Оператора.

### **Способы контроля файлов cookies**

Если вы не хотите сохранять у себя файлы cookie, то можете настроить свой браузер так, чтобы перед отправкой cookie на ваш компьютер появлялось оповещение, и вы могли полностью отказаться от приема файлов cookie. Вы также можете удалить уже сохраненные файлы cookie.

Если вы хотите ограничить или заблокировать файлы cookie веб-браузера на вашем устройстве, то можете сделать это в настройках браузера. Для этого воспользуйтесь функцией справки (Help). Вы также можете посетить сайт [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), где содержится полная информация об управлении файлами cookie в самых разных браузерах настольных компьютеров. Однако ваш отказ принять файлы cookie будет означать, что вы не сможете пользоваться всеми функциями вашего браузера или нашего веб-сайта.